

Seit 85 Jahren sind wir der Partner für Kfz- und Nfz-Werkstätten. Als mittelständisches Großhandelsunternehmen bieten wir unseren Kunden erstklassigen Service und passgenaue Dienstleistungen.



Zur Verstärkung unseres Teams im Bereich EDV-Service suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

## **Mitarbeiter Kundenbetreuung im Innendienst (m/w)**

am Standort **Hannover**

### **Ihre Aufgaben**

- Betreuung der Kundenhotline im Bereich Installation und Support für unsere HEIL EDV-Softwarelösungen
- Freischaltung und Einrichtung des Teilekataloges sowie des Werkstatt-/Warenwirtschaftssystems für Kunden
- Unterstützung unserer Kunden und des Außendienstes bei der Installation, Pflege und Anwendung werkstattbasierter Soft- und Hardware
- Administrative Abwicklung von Werkstattkonzepten für Kunden und Interessenten im Kfz-Werkstatt-Umfeld

### **Ihr Profil**

- Ausbildung in einem kaufmännischen oder technischen Beruf
- Grundkenntnisse im Netzwerkbereich, Internet, Konfiguration und Installation von PC-Systemen von Vorteil
- Teamplayer mit ausgeprägter Kundenorientierung
- Administrative Unterstützung des Außendienstes

### **Wir bieten**

- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Selbstständige und eigenverantwortliche Aufgaben
- Umfassende und gründliche Einarbeitung
- Unbefristete Anstellung

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per Mail an:

**[bewerbung@heil-und-sohn.de](mailto:bewerbung@heil-und-sohn.de)**

Bewerbungen, die per Post eingehen, berücksichtigen wir gerne. Da unser Bewerbungsverfahren online verwaltet wird, bitten wir um Verständnis, dass die Unterlagen nicht zurückgesendet werden.